

Приложение № 3
к порядку оказания бесплатной юридической помощи
в ОГАУЗ «СОКСП»

Опросный лист
лица, обратившегося за получением бесплатной
юридической помощи

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи: _____.

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите и заполните поля нужного варианта ответа):

☐ государственное юридическое бюро _____
(наименование субъекта
Российской Федерации)

(адрес места нахождения государственного юридического бюро
(пункта, филиала))

☐ адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной
юридической помощи, на территории _____;
(наименование субъекта
Российской Федерации)

☐ нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной
юридической помощи, на территории _____;
(наименование субъекта
Российской Федерации)

☐ негосударственный центр бесплатной юридической
помощи _____
(наименование и адрес места нахождения негосударственного
центра)

☐ юридическая клиника, созданная при образовательной
организации высшего образования или научной организации

(наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь): _____.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного
юридического бюро, адвоката, нотариуса, специалиста негосударственного
центра бесплатной юридической помощи, специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу _____.

(описание случая обращения за бесплатной юридической помощью)
в виде (выберите нужное):

☐ правового консультирования в устной форме;

☐ правового консультирования в письменной форме;

☐ составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов
правового характера;

☐ представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;

☐ удостоверения доверенности на представление государственными юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной юридической помощи?

☐ при личном обращении по адресу места нахождения субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;

☐ из средств массовой информации;

☐ на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, или субъекта, организующего деятельность субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (адвокатские и нотариальные палаты, образовательные и научные организации), в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);

☐ другое (указать) _____.

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

☐ Да;

☐ Нет.

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам бесплатной юридической помощи?

☐ Да;

☐ Нет.

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь)?

☐ Да;

☐ Нет (указать причину) _____.

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом требуемого вида ее оказания?

☐ Да;

☐ Нет.

10. Оцените по 10-балльной шкале качество, оказанной Вам бесплатной юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов - максимальная) _____.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

☐ Да;

☐ Нет;

☐ Другое (краткий комментарий) _____.

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

☐ Да;

☐ Нет.

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

☐ Да;

☐ Нет.

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи _____
